



VS1000.it

VS1000

- Fino a **2000 interni** (remoti e/o locali)
- Fino a **120 linee telefoniche ISDN** (o analogiche)
- Fino a **120 linee telefoniche VoIP**
- Fino a **30 canali FAX**
- Fino a **120 linee telefoniche WAN**
- Fino a **16 risponditori automatici** con fasce orarie indipendenti
- Fino a **120 linee risponditore automatico (IVR)**
- Nessun limite per gestione chiamate multiple**

IP PBX

FLESSIBILITÀ & INNOVAZIONE

IP: sinonimo di convergenza tra rete dati e rete telefonica. PLATFORM è soluzione unica per la comunicazione in azienda;

PBX: PLATFORM rende disponibili tutte le funzionalità di un centralino di fascia alta. Ma non chiamatelo centralino...

Software: per natura semplice, flessibile, performante e in continua evoluzione.

Hardware: soluzione dedicata ad ambienti che erogano servizi fortemente legati ad applicazioni mission critical, dove il fermo macchina si rivela un reale disservizio con relativo danno economico e di immagine.

(CPU 2,70 Ghz o superiore, RAM 2GB DDR2, 2 hard disk SATAII 250 GB Raid 1, 12 connettori RJ45 per la massima espandibilità)

Piattaforma di comunicazione integrabile

CREATIVITÀ & SERVIZI

PLATFORM è materia prima con cui inventare e sviluppare applicazioni ad hoc. Integra la telefonia con gli strumenti software dell'azienda (CRM, Data Base, Gestionali, Intranet). Crea servizi personalizzati in modo semplice.

Sistema CTI avanzato

POTENZA & CONTROLLO

PLATFORM è lo strumento con cui prendere il controllo della telefonia in azienda e riorganizzare il modo di comunicare.

UTENTI

Profili personalizzati definiti dall'amministratore.

GRUPPI

Gestione gruppi di squillo per attività coordinate.

IVR

Risponditore Automatico Interattivo configurabile, pilotabile da remoto e da script.

LCR

Controllo operatori telefonici in base alle specifiche definite per accesso risorse intelligente.

WAN

Centralini collegabili in soluzioni gateway e condivisione risorse.

FAX

Gestione e archiviazione flusso Fax In/Out.



VS1000²

Cluster PLATFORM AFFIDABILITÀ & SICUREZZA

Un uso avanzato di PLATFORM non ammette un'interruzione del servizio ma esige tempi contenuti e modalità automatiche nel ripristino del servizio stesso. Dotarsi della versione combinata di due VS1000 è come disporre di una garanzia di assistenza On Site 24h/24h con tempo di intervento pari al minuto.

Con una spesa contenuta otterrete una semplice gestione degli apparati in caso di guasto.

Massima affidabilità:

Completamente ridondata nelle componenti Hardware.

Autonomia di funzionamento:

Il sistema auto-rileva gli eventuali guasti Hardware e ripristina automaticamente i servizi erogati.

Gestione semplice:

Permette di pianificare l'intervento di ripristino senza richiedere un intervento immediato

L'intervento di riparazione consiste nella sola sostituzione della parte guasta senza fermo macchina (hot swap).

Non sono necessari skill specifici per l'operatore che esegue l'intervento di riparazione.

CARATTERISTICHE SOFTWARE

gestione degli utenti

- Profili d'utente
- Wizard per la creazione degli utenti
- Interni fino a sei cifre
- Prefisso per chiamate esterne
- Funzione tandem
- Assegnazione univoca utenti-linea in uscita (fascio di linee)
- Numero uscita ISDN
- Numero uscita VoIP
- Prefissi negati
- Prefissi sempre abilitati
- Abilita/disabilita urbane
- Abilita/disabilita nazionali
- Abilita/disabilita internazionali
- Abilita/disabilita cellulari
- Abilita/disabilita in base al costo
- Casella vocale/voice mail
- Notifica voice mail tramite SMS
- Permessi utenti definibili lato server

gestione dei gruppi

- Squillo simultaneo
- Squillo ciclico
- Squillo ciclico con avanzamento
- Squillo progressivo
- Squillo progressivo con avanzamento
- ACD su base numero chiamate processate
- ACD su base durata chiamate processate
- Pausa programmabile dopo ACD
- Profili di gruppo
- Wizard per la creazione dei gruppi
- Limite programmabile su chiamate entranti (utenti occupati)
- Limite programmabile su chiamate entranti (N° chiamate)
- Limite programmabile su chiamate accodate
- Accodamento chiamata su nessuna risposta
- Accodamento chiamata su utenti occupati
- Gestione chiamata su fallimento inoltro
- Gestione chiamata su gruppo occupato
- Gestione chiamata su gruppo non raggiungibile
- Gestione chiamata su durata massima squillo
- Gestione eventi su limite chiamate entranti
- Gestione eventi su limite chiamate accodate
- Casella vocale di gruppo

gestione linee telefoniche ISDN

- Supporto selezione passante (DDI)
- Supporto fino a 30 accessi base (BRI)
- Supporto linea multinumero (MSN)
- Supporto fino a 4 accessi primari (PRI)
- Cancellatore eco SW
- Cancellatore eco HW (richiede HW specifico)
- Disabilitazione cancellatore SW (per operatori VoIP come Fastweb)
- Blocco chiamate uscenti per linea
- Chiamate uscenti anonime per linea
- Registra tutte le telefonate per linea

interconnessione tra centralini (SIP)

- Interconnessione tramite protocollo SIP
- Codec G.711
- Codec GSM

interconnessione tra centralini (WAN)

- Interconnessione tramite protocollo proprietario VOIspeed
- Condivisione dello stato degli interni
- Affascamento dei canali con ottimizzazione della banda
- Codec G.711
- Codec GSM
- Cattura chiamata
- Invio/ricezione messaggi di testo
- Gruppi di squillo con interni appartenenti a sedi remote
- Regole d'instradamento ingresso/uscita
- Bilanciamento del carico tra centralini

gestione IVR

- Riproduzione di messaggi statici (da file wave)
- Riproduzione di audio catturato dalla scheda sonora
- Riproduzione di messaggi dinamici (tramite http)
- Navigazione verso le foglie dell'albero IVR
- Navigazione verso la radice dell'albero IVR
- Modalità Giorno/ Notte/ Custom_1/ Custom_2
- Impostazione modalità per fasce orarie
- Impostazione modalità da telefono
- Inoltro statico
- Inoltro dinamico verso un numero digitato dall'utente
- Interrogazione di basi di dati esterne
- Navigazione dell'albero in base al numero chiamante (tramite script http)
- Riproduzione di messaggi in base al numero chiamante (tramite script http)

FAX server

- Invio/ricezione Fax tramite server Fax integrato
- Notifica stato Fax via e-mail
- Gestione coda e priorità dei Fax
- Fax client con supporto copertine

client software

- Deviazione chiamata (dinamica/statica)
- Messa in attesa delle chiamate
- Parcheggio della chiamata
- Richiama su occupato
- Pianifica chiamata ad orari prestabiliti
- Pianifica invio messaggi ad orari prestabiliti
- Pianifica invio e-mail ad orari prestabiliti
- Richiama interno quando diventa libero
- Notifica cambio di stato
- Lista chiamate effettuate/ricevute/perse
- Modalità anonimo per chiamate in uscita
- Visualizzazione nome chiamante (se in rubrica)
- Modifica stato utente tramite chiamata al numero servizio (blocco, deviazione, ...)
- Visualizzazione numero gruppo chiamato (in ingresso)
- Suonerie personalizzate in base ai contatti (client)
- Possibilità silenziare proprio canale in conferenza
- Login override degli utenti
- Supporto utenti remoti con codec audio compresso (GSM)
- Digitazione numero in overlap
- Integrazione con Outlook
- Integrazione con Outlook Exchange
- Chiamata rapida tramite combinazione tasti
- Integrazione con SW di terze parti
- Rubrica personale con contatti privati
- Speed buttons organizzabili in tab personalizzate (client)
- Invio sequenza toni DTMF configurabile
- Monitoraggio in tempo reale dello stato delle linee
- Chiamata annuncio
- Intrusione
- Modalità di visualizzazione multiple del client (minima, classica, estesa)

varie

- Telefonate su internet tramite operatori VoIP basati sul protocollo SIP 2.0
- Musica di attesa del sistema selezionabile (WAV)
- Least cost routing (LCR) configurabile
- Riprova con altro operatore su chiamate in uscita fallite
- Notifica errori di linea via mail
- Wizard per la configurazione del centralino
- Amministratore del server multilivello con diversi diritti
- Mappatura numeri (numeri brevi)
- Registrazione della chiamata (automatica da server)
- Invio SMS tramite gateway http o https

VOISPEED
IP TELEPHONY

VS1000.it

